

Versie: maart 2026

1. Definities

BePublic Group, wij of ons: de afdeling “BePublic Group” van de naamloze vennootschap Mediafin, met zetel te 1000 Brussel, Havenlaan 86c bus 309 en ondernemingsnummer 0404.800.301 (RPR Brussel, Nederlandstalig). BePublic Group biedt haar diensten aan onder verschillende merken, waaronder BeFirm, BeReal, BeReady en Evoke.

Contract: het contract tussen de Klant en BePublic Group bestaande uit: (i) de door de Klant aanvaarde Offerte(s), (ii) deze algemene voorwaarden en (iii) eventuele bijlagen.

Diensten: de door BePublic Group geleverde communicatie- en PR-diensten, zoals nader omschreven in de Offerte.

Klant, u of uw: de klant van BePublic Group, zoals vermeld in de Offerte.

Offerte: het commercieel voorstel (ongeacht de benaming ervan) van BePublic Group met de omschrijving van de Diensten, de vergoedingen en eventuele bijkomende afspraken.

Partij: BePublic Group en/of de Klant.

2. Toepassingsgebied en contractsluiting

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Diensten van BePublic Group.

2.2. De toepassing van de (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten (zelfs indien de PO of een ander document van de Klant iets anders vermeldt). BePublic Group aanvaardt niet erdoor gebonden te zijn.

3. Samenwerkingsvormen

3.1. BePublic Group biedt haar Diensten aan onder verschillende samenwerkingsvormen.

3.2. Bij Diensten **in regie** worden de Diensten maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de gepresteerde uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven.

- Voor crisiscommunicatie en dringende verzoeken buiten de normale kantooruren, op feestdagen en/of tijdens het weekend gelden er verhoogde tarieven.
- Bij Klanten zonder een overkoepelend contract van bepaalde duur (bv. een Bundel of een Retainer) zijn de meest recente tarieven van toepassing.

3.3. Een **Project** is een duidelijk afgelijnde opdracht waarvoor een vast totaalbedrag overeengekomen wordt. Enkel uitdrukkelijk in de Offerte omschreven Diensten en deliverables zijn inbegrepen. Bijkomende Diensten of deliverables worden bijkomend aangerekend “in regie”.

3.4. In het kader van een **Bundel**, koopt de Klant vooraf een tegoed voor een bepaald bedrag. Het tegoed is geldig voor een periode van 6 maanden na factuurdatum. Nadien vervallen niet-opgebruikte tegoeden onherroepelijk.

3.5. Een **Retainer** verwijst naar een langdurige samenwerking tussen Partijen waarbij de Klant een vast periodiek (doorgaans maandelijks) bedrag betaalt voor de beschikbaarheid van BePublic Group en een bepaald volume aan Diensten. Voor Retainers gelden volgende afspraken:

- Crisiscommunicatie en dringende verzoeken buiten de normale kantooruren, op feestdagen en/of tijdens het weekend zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend aan het toepasselijke, verhoogde uurtarief.
- Als het periodieke bedrag in een bepaalde facturatieperiode niet volledig wordt benut, wordt het saldo overgedragen naar de volgende facturatieperiode. Dit saldo vervalt onherroepelijk op het einde van elk contractjaar. In geval van stilzwijgende verlenging heeft de Klant het recht om het saldo over te dragen naar de eerste drie maanden van het volgende contractjaar mits betaling van een bijkomende vergoeding ten belope van 15% van het saldo.
- Elk half jaar zullen Partijen samenzitten om het saldo te bespreken.
- Als de Klant meer Diensten verbruikt dan gedekt door de periodieke vergoedingen, dan wordt de meerkost aan het einde van het contractjaar verrekend.
- Het Contract wordt aangegaan voor een initiële duur van één jaar en wordt nadien stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens één jaar, tenzij één van de Partijen ten laatste drie maanden voor de vervaldatum schriftelijk aan de andere Partij heeft laten weten geen verlenging te wensen. In dat geval eindigt het Contract op het einde van de lopende periode.

3.6. De Klant kan Projecten bestellen binnen een Bundel of een Retainer. De waarde van het Project wordt dan in mindering gebracht van het tegoed (Bundel) of van de periodieke bedragen (Retainer). Diensten waarvoor er geen Project overeengekomen werd, worden in regie verrekend.

4. Uitvoering

4.1. Onze verbintenissen zijn inspanningsverbintenissen. We streven ernaar om kwaliteitsvol werk af te leveren maar kunnen geen concrete resultaten (bv. mediabereik) garanderen.

4.2. BePublic Group zal de Diensten op een volledig onafhankelijke basis uitvoeren. Deze onafhankelijkheid en zelfstandigheid vormt een essentieel onderdeel van het Contract. In geen geval kan het Contract worden geïnterpreteerd als een arbeidsovereenkomst.

4.3. De Klant bezorgt BePublic Group tijdig alle gevraagde informatie, feedback en beslissingen.

5. Facturatie en betaling

5.1. **Facturatiegegevens.** De Klant verbindt zich ertoe om ten laatste tien werkdagen na aanvaarding van de Offerte de nodige facturatiegegevens (zoals o.m. de te vermelden referentie of het PO nummer) te bezorgen aan BePublic Group. Indien BePublic Group een factuur moet aanpassen wegens laattijdige of foutieve informatie, dan zal BePublic Group een bedrag van EUR 50 (excl. BTW) aanrekenen aan de Klant voor de bijkomende administratieve kosten.

5.2. **Betaling.** Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebrek aan een gemotiveerd protest tijdens die periode, worden de facturen als onherroepelijk aanvaard beschouwd. Bij gebrek aan tijdige betaling: (i) worden alle openstaande facturen meteen opeisbaar, (ii) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de wet betalingsachterstand van 2 augustus 2002 vanaf de vervaldag van de factuur tot en met de algehele betaling ervan, waarbij elke nieuwe maand telt als een volledige maand, en (iii) heeft BePublic Group het recht om haar Diensten op te schorten.

5.3. **Kosten.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte, zijn verplaatsingskosten en kosten voor diensten van derden (o.m. fotografen, cameramensen, vertaalbureaus, grafici, eventorganisatoren, designers, drukkers, websitebouwers, pers monitoring en persknipsels, etc.) niet inbegrepen in de (uur)tarieven of de periodieke vergoeding (Retainer) en worden deze afzonderlijk aangerekend. Verplaatsingskosten worden berekend vanaf onze kantoren in Brussel op basis van onze standaard uurtarieven.

5.4. **Indexering.** Bij Contracten van meer dan één jaar heeft BePublic Group het recht om haar (uur)tarieven en de periodieke vergoedingen jaarlijks te indexeren volgens de volgende formule: $p = P * [0,80 * (s/S) + 0,20]$, waarbij:

“p” = het nieuwe bedrag;

“P” = het oorspronkelijke bedrag;

“s” = de index voor de referteloonkost voor bedrijven uit de digitale sector, gepubliceerd door Agoria (of de opvolger daarvan) (hierna de “**Index**” genoemd) op de datum van de aanpassing;

“S” = de waarde van de Index op de startdatum van het Contract.

6. Voortijdige beëindiging

6.1. Zonder afbreuk te doen aan andere rechtsmiddelen, kan elke Partij in de volgende gevallen het Contract beëindigen d.m.v. een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder betaling van een verbrekingsvergoeding en zonder rechterlijke machtiging:

- een ernstige inbreuk van de andere Partij (en indien de inbreuk geremedieerd kan worden) die de andere Partij niet rechtzet binnen een termijn van één maand na hiertoe schriftelijk te zijn verzocht;
- bedrog, fraude of opzettelijke zware fout door de andere Partij; of
- kennelijk onvermogen, faillissement, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of enig andere soortgelijke gebeurtenis met betrekking tot de andere Partij, ongeacht of deze al dan niet vrijwillig of onvrijwillig is.

6.2. Wordt onder meer als ernstige inbreuk beschouwd de niet-(tijdige) betaling door de Klant van twee opeenvolgende facturen van BePublic Group.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. **Voorafbestaande materialen.** BePublic Group en/of haar leveranciers zijn en blijven de exclusieve eigenaars van alle voorafbestaande intellectuele eigendomsrechten die BePublic Group gebruikt bij de uitvoering van de Diensten, waaronder (zonder beperking) templates, knowhow, processen, methodologieën, en alle andere materialen die niet specifiek voor de Klant ontwikkeld werden (de **Achtergrond IP**). Geen enkele bepaling van het Contract kan geïnterpreteerd worden als een overdracht van Achtergrond IP.

7.2. **Deliverables.** Na volledige betaling worden alle intellectuele eigendomsrechten (met uitzondering van Achtergrond IP) met betrekking tot specifiek voor de Klant gecreëerde deliverable(s) (**Voorgrond IP**) overgedragen aan de Klant. Als een deliverable Achtergrond IP bevat, dan verleent BePublic Group aan de Klant een wereldwijde, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van die Achtergrond IP voor zover noodzakelijk voor het gebruik van deliverable(s).

7.3. **Klantgegevens.** Zonder afbreuk te doen aan artikel 9, verleent de Klant aan BePublic Group een wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke en royaltyvrije licentie voor de duur van het Contract om de documenten, informatie, materialen en intellectuele eigendomsrechten (o.m. de logo's, handelsnamen, handelsmerken en andere merken) van de Klant die door de Klant aan BePublic Group zijn verstrekt te gebruiken, kopiëren, wijzigen en publiceren voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het Contract.

8. Confidentialiteit

- 8.1. BePublic Group verbindt zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie over de activiteiten, zaken, klanten, financiën en leveranciers van de Klant waarvan BePublic Group in het kader van het Contract kennisneemt vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken aan derden zonder de toestemming van de Klant.
- 8.2. Niettegenstaande het voorgaande, mag BePublic Group de vertrouwelijke informatie van de Klant bekendmaken (i) aan haar werknemers, medewerkers, onderaannemers of adviseurs (voor zover BePublic Group ervoor zorgt dat deze personen gebonden zijn door vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen); en (ii) zoals vereist door de wet, een rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.
- 8.3. BePublic Group zal de vertrouwelijke informatie van de Klant niet gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Diensten.
- 8.4. De bepalingen van dit artikel 8 gelden voor de duur van het Contract en een periode van twee jaar na beëindiging ervan.

9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. De Partijen verbinden zich ertoe hun verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de **AVG**) na te leven. Elke Partij treedt op als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Het privacybeleid van BePublic Group kan geraadpleegd worden via: www.bepublicgroup.be/privacy-policy/.
- 9.2. In afwijking van het voorgaande, handelt BePublic Group als verwerker indien de Klant BePublic Group verzoekt om persoonsgegevens in opdracht van de Klant te verwerken. In dat geval zullen Partijen een verwerkingsovereenkomst afsluiten en garandeert de Klant in ieder geval dat (i) haar instructies in overeenstemming zijn met de AVG, (ii) dat er een geldige rechtsgrond bestaat voor de verwerking van deze gegevens, (iii) de betrokken personen, voor zover wettelijk vereist, geïnformeerd werden over de verwerking en (iv) dat zij verzoeken van deze personen met betrekking tot hun rechten onder de AVG correct en tijdig zal afhandelen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. BePublic Group is enkel aansprakelijk voor bewezen, directe schade van de Klant veroorzaakt door haar opzettelijke of zware fout. In geen geval is BePublic Group aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst, verloren inkomsten, verloren zaken, verwachte besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van klanten en contracten, verlies van goodwill, gebruiksderiving, reputatieschade, en de kosten voor het aanschaffen van vervangende goederen of diensten.

- 10.2. De totale aansprakelijkheid van BePublic Group is beperkt tot de bedragen die de Klant onder het Contract aan BePublic Group betaalde in de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval met een absoluut maximum van EUR 10.000.

- 10.3. Elke Partij aanvaardt om de werknemers, bestuurders, (onder)aannemers en andere hulppersonen van de andere Partij niet persoonlijk aan te spreken voor of in verband met het Contract. Zulke vorderingen kunnen uitsluitend tegen de andere Partij ingesteld worden.

11. Niet-afwijking

- 11.1. De Klant verbindt er zich toe om tijdens de duur van het Contract en voor een periode van één jaar na afloop of beëindiging ervan geen werknemer of zelfstandige medewerker van BePublic Group die betrokken was bij de Diensten af te werven (of proberen af te werven).
- 11.2. Bij elke niet-naleving van dit niet-afwijkingsovereenkomst is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van EUR 50.000 verschuldigd. BePublic Group heeft het recht om, in afwijking van artikel 5.88 Burgerlijk Wetboek, een bijkomende schadevergoeding te vorderen, indien zij kan aantonen dat haar schade hoger is.

12. Algemene bepalingen

- 12.1. **Publiciteit.** BePublic Group heeft het recht om de logo's, handelsnamen, handelsmerken en andere merken van de Klant te gebruiken voor klantenreferenties op haar website en andere kanalen.
- 12.2. **Overdracht.** De Klant machtigt BePublic Group om, geheel of gedeeltelijk, haar rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Contract, inclusief haar contractpositie, over te dragen aan een verbonden vennootschap (zoals gedefinieerd in artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen) van Mediafin NV.
- 12.3. **Afstand van recht.** Een afstand van een recht of een rechtsmiddel kan enkel schriftelijk en specifiek gebeuren.
- 12.4. **Wijziging.** BePublic Group behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen op basis van gegronde redenen, waaronder bv. in geval van wetswijzigingen. Klanten zullen hierover tijdig ingelicht worden en bij significant nadelige wijzigingen het recht hebben om het Contract kosteloos op te zeggen binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving.
- 12.5. **Afwijkingen.** Afwijkingen op deze algemene voorwaarden (bv. in de Offerte) zijn enkel geldig mits schriftelijk overeengekomen met een uitdrukkelijke verwijzing naar het artikel waarvan Partijen wensen af te wijken.
- 12.6. **Deelbaarheid.** De (gedeeltelijke) ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van het Contract heeft geen effect op de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de

andere bepalingen van het Contract of het Contract in haar geheel. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over een clause die de ongeldige, nietige of niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 13.1. Dit Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2. Alle geschillen in verband met het Contract die niet minnelijk kunnen worden opgelost behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel.